

REGOLAMENTO

AGRISOSTA AL BERSAGLIO 2 – LUCCA

La Direzione desidera offrire a tutti gli ospiti un soggiorno piacevole, sicuro e rispettoso della tranquillità comune.

L'accesso e la permanenza all'interno della struttura comportano l'accettazione integrale del presente Regolamento.

1. CHECK-IN E CHECK-OUT

- Check-in: dalle ore **13:30 alle ore 18:30**.
- Check-out: entro le ore **12:00** del giorno di partenza.
- Gli arrivi oltre l'orario previsto devono essere preventivamente concordati con la Direzione.
- Il mancato arrivo senza preventiva comunicazione non garantisce il mantenimento della prenotazione.

2. REGISTRAZIONE DEGLI OSPITI

Ai sensi della normativa vigente, tutti gli ospiti sono tenuti a presentare un documento di identità valido per la registrazione.

L'accesso alla struttura è consentito esclusivamente alle persone regolarmente registrate.

3. ASSEGNAZIONE DELLE PIAZZOLE

Le piazzole vengono assegnate esclusivamente dalla Direzione.

Non è consentito occupare una piazzola diversa da quella assegnata né modificare autonomamente la disposizione del proprio mezzo o delle attrezzature.

Per motivi organizzativi la Direzione potrà modificare l'assegnazione della piazzola prima dell'arrivo dell'ospite.

4. VEICOLI

La velocità massima consentita all'interno della struttura è di **10 km/h**.

È vietata la circolazione non strettamente necessaria.

I veicoli devono essere parcheggiati esclusivamente nella propria piazzola o negli spazi autorizzati.

5. QUIETE E CONVIVENZA

Dalle ore **23:00 alle ore 07:00** è obbligatorio rispettare il silenzio.

Durante tutta la giornata ogni ospite è invitato a mantenere un comportamento rispettoso evitando:

- musica ad alto volume;
- schiamazzi;
- utilizzo improprio di apparecchi rumorosi;
- qualsiasi comportamento che possa arrecare disturbo agli altri ospiti.

6. SERVIZI IGIENICI

I servizi igienici devono essere utilizzati con cura e lasciati puliti.

È vietato:

- lavare scarpe, tappeti, attrezzature da campeggio o animali;
- scaricare materiali diversi dalla normale carta igienica.

7. RIFIUTI

La raccolta differenziata è obbligatoria.

I rifiuti devono essere conferiti negli appositi contenitori seguendo le indicazioni presenti nella struttura.

È vietato abbandonare rifiuti nelle piazzole o nelle aree comuni.

8. CARICO E SCARICO CAMPER

Il carico dell'acqua potabile e lo scarico delle acque grigie e del WC chimico devono essere effettuati esclusivamente nelle aree dedicate.

È assolutamente vietato effettuare scarichi al di fuori degli appositi impianti.

9. PISCINA

L'accesso alla piscina è consentito esclusivamente durante gli orari di apertura.

Gli ospiti sono tenuti a rispettare il regolamento esposto nell'area piscina.

La Direzione può limitare o sospendere l'accesso per motivi tecnici o di sicurezza.

10. ANIMALI

Gli animali domestici sono i benvenuti.

I proprietari sono tenuti a:

- mantenerli sempre al guinzaglio;
- non lasciarli mai incustoditi;
- raccogliere immediatamente le deiezioni;
- evitare che arrechino disturbo agli altri ospiti.

Eventuali danni causati dagli animali saranno a carico del proprietario.

11. VISITATORI

L'accesso di persone non soggiornanti è consentito esclusivamente previa autorizzazione della Direzione.

La Direzione si riserva di limitarne o vietarne l'ingresso.

12. RESPONSABILITÀ

Ogni ospite è responsabile dei danni causati a persone, strutture, impianti, arredi e attrezzature.

La Direzione non risponde di:

- furti;
- smarrimenti;
- danni ai veicoli;
- oggetti lasciati incustoditi.

Si raccomanda di custodire con attenzione i propri effetti personali.

13. PRENOTAZIONI, MODIFICHE, CANCELLAZIONI E RIMBORSI

La prenotazione si intende confermata solo dopo la ricezione della caparra o del pagamento richiesto.

Cancellazione della prenotazione

In caso di rinuncia al soggiorno, cancellazione della prenotazione, mancato arrivo (no-show) o partenza anticipata, gli importi versati **non sono rimborsabili in denaro**.

La Direzione, a propria discrezione, potrà riconoscere un **buono soggiorno** di importo pari alla somma versata.

Il buono:

- ha validità di **6 mesi** dalla data di emissione;
- è nominativo;
- può essere utilizzato per un nuovo soggiorno previa disponibilità della struttura;
- non è convertibile in denaro;
- non è cedibile a terzi salvo autorizzazione della Direzione;
- non è prorogabile oltre la data di scadenza.

Eccezioni

Le richieste motivate da:

- gravi problemi di salute;
- ricovero ospedaliero;
- lutto familiare;
- altri eventi di forza maggiore debitamente documentati,

saranno valutate esclusivamente dalla Direzione.

La Direzione si riserva il diritto di richiedere la documentazione comprovante l'evento dichiarato.

L'eventuale emissione del buono rimane comunque a discrezione della Direzione.

14. PARTENZA ANTICIPATA

La partenza prima della data prevista di check-out non dà diritto ad alcun rimborso, totale o parziale, né all'emissione di voucher o buoni, salvo diversa decisione della Direzione nei casi previsti dall'articolo precedente.

15. MODIFICHE DEL REGOLAMENTO

La Direzione si riserva il diritto di modificare il presente Regolamento in qualsiasi momento per esigenze organizzative, di sicurezza o in conseguenza di modifiche normative.

L'ultima versione del Regolamento è sempre disponibile presso la Reception

16. ACCETTAZIONE

Con l'ingresso nella struttura e con la conferma della prenotazione, l'ospite dichiara di aver letto, compreso e accettato integralmente il presente Regolamento.

Ringraziamo tutti gli ospiti per la collaborazione e auguriamo un piacevole soggiorno presso **Agrisosta al Bersaglio 2**.

CAMPSITE RULES

AGRISOSTA AL BERSAGLIO 2 – LUCCA

Our Management is committed to providing all guests with a pleasant, safe, and peaceful stay.

Access to and use of the campsite implies full acceptance of these Rules and Regulations.

1. CHECK-IN AND CHECK-OUT

- Check-in: **from 1:30 pm to 6:30 pm.**
- Check-out: **by 12:00 pm** on the day of departure.
- Late arrivals must be arranged with the Management in advance.
- Failure to arrive without prior notice does not guarantee that the reservation will be held.

2. GUEST REGISTRATION

In accordance with Italian law, all guests must present a valid identity document upon arrival.

Only registered guests are permitted to access and stay on the campsite.

3. PITCH ALLOCATION

Pitches are assigned exclusively by the Management.

Guests are not permitted to occupy a different pitch from the one assigned or to change the position of their vehicle or camping equipment without authorization.

For operational reasons, the Management reserves the right to change the assigned pitch before the guest's arrival.

4. VEHICLES

The maximum speed allowed within the campsite is **10 km/h.**

Vehicle circulation must be kept to the minimum necessary.

Vehicles must be parked only on the assigned pitch or in authorized parking areas.

5. QUIET HOURS AND RESPECT FOR OTHERS

Quiet hours must be observed from **11:00 pm to 7:00 am.**

Throughout the day, guests are kindly requested to respect others by avoiding:

- loud music;
- shouting or excessive noise;
- improper use of noisy equipment;

- any behaviour that may disturb other guests.

6. SANITARY FACILITIES

The sanitary facilities must be used with care and left clean.

It is strictly forbidden to:

- wash shoes, carpets, camping equipment or pets;
- dispose of any material other than standard toilet paper in the toilets.

7. WASTE DISPOSAL

Waste separation is mandatory.

All rubbish must be disposed of in the designated containers according to the recycling instructions provided on the campsite.

Leaving rubbish on pitches or in common areas is strictly prohibited.

8. MOTORHOME SERVICE AREA

Fresh water filling and the disposal of grey water and chemical toilet waste are permitted only in the designated service area.

Discharging wastewater anywhere else on the campsite is strictly prohibited.

9. SWIMMING POOL

The swimming pool may only be used during the official opening hours.

Guests must comply with the rules displayed in the pool area.

The Management reserves the right to restrict or suspend access for technical or safety reasons.

10. PETS

Pets are welcome.

Owners are required to:

- keep pets on a leash at all times;
- never leave them unattended;
- clean up after them immediately;
- ensure they do not disturb other guests.

Any damage caused by pets shall be the sole responsibility of their owners.

11. VISITORS

Visitors who are not staying at the campsite may enter only with prior authorization from the Management.

The Management reserves the right to restrict or refuse access.

12. LIABILITY

Each guest is responsible for any damage caused to people, buildings, facilities, equipment or furnishings.

The Management accepts no responsibility for:

- theft;
- loss of personal belongings;
- damage to vehicles;
- unattended personal property.

Guests are advised to take proper care of their valuables at all times.

13. BOOKINGS, CHANGES, CANCELLATIONS AND REFUNDS

A reservation is considered confirmed only after receipt of the required deposit or payment.

Cancellation Policy

In the event of cancellation, failure to arrive (no-show), early departure, or cancellation of the reservation, **payments already made are non-refundable.**

At its sole discretion, the Management may issue a **holiday voucher** equal to the amount paid.

The voucher:

- is valid for **6 months** from the date of issue;
- is issued in the guest's name;
- may be used for a future stay, subject to availability;
- cannot be exchanged for cash;
- cannot be transferred to another person unless authorized by the Management;
- cannot be extended beyond its expiry date.

Exceptions

Requests resulting from:

- serious illness;
- hospital admission;

- bereavement;
- other duly documented force majeure events,

will be assessed exclusively by the Management.

The Management reserves the right to request supporting documentation.

The issuance of any voucher remains entirely at the Management's discretion.

14. EARLY DEPARTURE

Guests who leave before the scheduled check-out date are not entitled to any refund, either full or partial, nor to the issuance of vouchers, unless otherwise decided by the Management under the circumstances described above.

15. AMENDMENTS TO THESE RULES

The Management reserves the right to amend these Rules and Regulations at any time for operational, safety or legal reasons.

The latest version is always available at the Reception.

16. ACCEPTANCE

By entering the campsite and confirming the reservation, guests declare that they have read, understood and fully accepted these Rules and Regulations.

We thank you for your cooperation and wish you a pleasant stay at

Agrisosta al Bersaglio 2.